

Integritetspolicy för Heliga Philothei Ortodoxa kloster

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter. Den beskriver även dina rättigheter och på vilket sätt du kan göra dem gällande.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en fysisk person. Exempel på personuppgifter är kontaktuppgifter, personnummer, kontouppgifter, fastighetsbeteckning, kundnummer etc.

Behandling av personuppgifter innefattar i princip all hantering av personuppgifter, oberoende om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vilka personuppgifter samlar vi in och vad används personuppgifterna till?

Vi samlar endast in de uppgifter som vi behöver för att kunna utföra våra tjänster. De personuppgifter som kommer att behandlas erhålls från kunden. Personuppgifter vi samlar in är namn, adress, telefonnummer samt e-postadress.

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste vi finna stöd i gällande dataskyddsreglering (GDPR)- en så kallad rättslig grund.

Personuppgifter behandlas för att vi ska kunna leverera en vara till dig.

(Rättslig grund: berättigat intresse eller samtycke)

Personuppgifter behandlas även för att kunna hantera fakturor och betalningar, för att avhjälpa fel samt för att hantera klagomål.

(Rättslig grund: berättigat intresse eller samtycke)

Personuppgifter kan även behandlas i samband med kommunikation med dig, exempelvis när vi skickar information och är i kontakt med dig i frågor angående den tjänst vi utför.

(Rättslig grund: berättigat intresse eller samtycke)

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in samt vilka har tillgång till uppgifterna?

Vi är värnar om att den information som behandlas inte blir tillgänglig för obehöriga, vilket innebär att personuppgifter kommer att behandlas konfidentiellt.

Moder Magdaleni är personuppgiftsansvarig för klostrets behandling av personuppgifter. Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter till postens system Pacsoft online. Om ni beställt en vara av oss finns er e-postadress med i Pacsofts register.

Hur skyddar vi data?

Vi ansvarar för att de personuppgifter som behandlas skyddas genom nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder med hänsyn av vad som är lämpligt i förhållande till personuppgifternas karaktär och känslighet. Vårt system och organisation är ordnade så att obehöriga personer inte har tillgång till de personuppgifter som behandlas.

Personuppgiftsincidenter

Vid eventuell säkerhetsincident, som leder till oavsiktlig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande/åtkomst till personuppgifter dokumenteras incidenten omgående samt anmäls till Datainspektionen inom 72 timmar. Om det finns risk för större skada för de registrerade informeras dessa omgående.

Hur länge lagras data hos oss?

Personuppgifter sparas aldrig längre tid än de behövs. Vi raderar dina personrelaterade uppgifter när vi levererat varan.

Ändringar i dataskyddspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra de förändringar som vi finner nödvändiga i denna policy. Vid större förändringar meddelas du som kund, medan vi vid mindre förändringar endast ersätter befintlig policy med den uppdaterade.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära att få information om huruvida personuppgifter som rör dig behandlas och i så fall rätt att få tillgång till personuppgifterna i form av ett s.k. registerutdrag. Du har vidare rätt att få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Vidare kan du ha rätt att få dina personuppgifter raderade, rätt att begära begränsning av behandlingen av personuppgifter som rör dig eller invända mot sådan behandling. Du har också rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet om behandlingen.

Kontakt

hpkloster@ortodoxakyrkan.se